

Knower/Learner-Mindset

| Knower (Wissender) | Learner (lernend Bleibender) |
|--|--|
| <ul style="list-style-type: none">• Meine Meinung ist die Wahrheit! | <ul style="list-style-type: none">• <i>Meine</i> Meinung = <i>meine</i> Sicht der Dinge, <i>meine</i> Wahrnehmung, <i>meine</i> Wahrheit |
| <ul style="list-style-type: none">• Hört nicht wirklich zu; unterbricht | <ul style="list-style-type: none">• Interessiert sich für andere Sichtweisen Fragt, will verstehen |
| <ul style="list-style-type: none">• Geht nicht auf andere Perspektiven ein | <ul style="list-style-type: none">• Äussert <i>seine</i> Sicht der Situation |
| <ul style="list-style-type: none">• Interessiert sich nicht für andere Sichtweisen | <ul style="list-style-type: none">• Hört zu, lässt ausreden |
| <ul style="list-style-type: none">• Äussert seine Meinung als Tatsache | <ul style="list-style-type: none">• Ist sich seiner Annahmen bewusst |
| <ul style="list-style-type: none">• Fragt, um die eigene Meinung zu bestätigen | <ul style="list-style-type: none">• Drückt auch eigene Zweifel und Fragen aus |
| <ul style="list-style-type: none">• Fokus auf Gewinnen und Recht haben | <ul style="list-style-type: none">• Fokus auf Verstehen anderer Sichtweisen |
| <ul style="list-style-type: none">• Wirkung: Stur, eng, arrogant, klar | <ul style="list-style-type: none">• Wirkung: Offen, bescheiden, klar |

Quelle: Kofman, Fred: Conscious Business (2006)